수돗물에 대한 시민의식조사

1. 조사지역 : 서울
2. 조사대상 : 만20세이상 서울시민
3. 표본규모 : 1,000명
4. 표집방법 : 구별・성별・연령별 인구비례 할당 추출
5. 조사방법 : 면접조사
6. 조사기간 : 2006. 5. 2 ~ 5. 12
7. 조사기관 : 서울시

I. 수돗물에 대한 느낌, 브랜드 인지 실태

문) '수돗물'하면 제일 먼저 떠오르는 느낌이나 기억은 무엇입니까? 2가지만 생각나는대로 적어 주십시오.

(전체 응답자 1,000명, 복수응답)

<table>
<thead>
<tr>
<th>느낌/기억</th>
<th>응답자</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>냄새가 난다(약냄새, 락스냄새 등)</td>
<td>373명</td>
<td>37.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>식수로 못 마신다</td>
<td>188명</td>
<td>18.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>녹물</td>
<td>161명</td>
<td>16.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>약품, 소독약</td>
<td>115명</td>
<td>11.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>끓여야 한다</td>
<td>105명</td>
<td>10.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>불신감</td>
<td>101명</td>
<td>10.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>오염된 물</td>
<td>78명</td>
<td>7.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>깨끗지 않다, 지저분하다</td>
<td>72명</td>
<td>7.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>깨끗하다</td>
<td>70명</td>
<td>7.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>기타(긍정적)</td>
<td>184명</td>
<td>18.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>기타(부정적)</td>
<td>132명</td>
<td>13.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>기타</td>
<td>85명</td>
<td>8.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>없음/모름</td>
<td>22명</td>
<td>2.2%</td>
</tr>
</tbody>
</table>


문) 수돗물, 생수 등을 포함하여 '먹는 물'에서 연상되는 브랜드(상표)가 있다면 무엇입니까? 무엇이든 상관없으니 생각나는 대로 한두 가지만 말씀해 주십시오.

(전체 응답자 1,000명, 복수응답)

<table>
<thead>
<tr>
<th>브랜드</th>
<th>응답자수</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>삼다수</td>
<td>523명</td>
<td>52.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>(진로)석수</td>
<td>323명</td>
<td>32.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>샘물</td>
<td>123명</td>
<td>12.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>풀무원 샘물</td>
<td>84명</td>
<td>8.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>동원 샘물</td>
<td>59명</td>
<td>5.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>아리수</td>
<td>16명</td>
<td>1.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>설악생수</td>
<td>16명</td>
<td>1.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>기타</td>
<td>101명</td>
<td>10.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>모름</td>
<td>154명</td>
<td>15.4%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

문) 서울의 수돗물 이름을 아십니까? 아신다면 무엇입니까?

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th>응답</th>
<th>응답자수</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>안다</td>
<td>123명</td>
<td>12.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>모른다</td>
<td>877명</td>
<td>87.7%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

문) (알고 계시는 분만) 그럼, 어떤 경로를 통해 그 이름을 접하게 되었습니다?

('아리수'명칭을 아는 응답자 123명)

<table>
<thead>
<tr>
<th>경로</th>
<th>응답자수</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>TV, 신문 등 언론매체를 통해</td>
<td>37명</td>
<td>30.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>서울시, 구청 관련 행사 참여를 통해</td>
<td>29명</td>
<td>23.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>서울시 홍보물을 통해</td>
<td>21명</td>
<td>17.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>지하철역 음수대를 보고</td>
<td>9명</td>
<td>7.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>지하철·전광판 광고를 통해</td>
<td>8명</td>
<td>6.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>인터넷을 통해</td>
<td>2명</td>
<td>1.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>기타</td>
<td>17명</td>
<td>13.8%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
문) 올해 서울시 수돗물 ‘아리수’의 홍보물을 보시거나, 페트병 물을 드셔본 경험이 있습니까?

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th>응답</th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>둘 다 있다(홍보물을 보았고, 직접 마셔 봤다)</td>
<td>35명</td>
<td>3.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>홍보물만 보았다</td>
<td>32명</td>
<td>3.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>‘아리수’ 페트병물만 마셔 봤다</td>
<td>39명</td>
<td>3.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>둘 다 없다</td>
<td>894명</td>
<td>89.4%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>합계</strong></td>
<td><strong>1,000명</strong></td>
<td><strong>100.0%</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

문) 어떤 행사에서(어디서) 홍보물이나 페트병물을 접하셨습니까?

(홍보물을 보거나 페트병물을 먹이본 응답자 106명, 복수응답)

<table>
<thead>
<tr>
<th>행사</th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>서울시 행사에서</td>
<td>28명</td>
<td>26.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>구청 행사에서</td>
<td>14명</td>
<td>13.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>배부, 방문홍보</td>
<td>10명</td>
<td>9.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>구청 소식지</td>
<td>10명</td>
<td>9.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>일반 행사장에서</td>
<td>9명</td>
<td>8.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>수도관련 기관에서(건설 등)</td>
<td>7명</td>
<td>6.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>학교를 통해</td>
<td>5명</td>
<td>4.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>기타</td>
<td>24명</td>
<td>22.6%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>합계</strong></td>
<td><strong>106명</strong></td>
<td><strong>100.0%</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>
II. 식수 및 수돗물 이용 실태

문) 남대에서는 마시는 물로 무엇을 드십니까? 주로 드시는 한 가지만 선택해 주십시오.

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>응답자</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>끓인 수돗물</td>
<td>368명</td>
<td>36.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>그냥 수돗물</td>
<td>6명</td>
<td>0.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>정수기로 걸러낸 수돗물</td>
<td>440명</td>
<td>44.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>생수(먹는 샘물)</td>
<td>126명</td>
<td>12.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>약수·지하수</td>
<td>60명</td>
<td>6.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

문) 현재 드시고 있는 물(식수)을 선택하신 주된 이유는 무엇입니까?

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>응답자</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>안전할 것 같아서</td>
<td>651명</td>
<td>65.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>건강에 좋을 것 같아서</td>
<td>135명</td>
<td>13.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>물맛이 좋아서</td>
<td>119명</td>
<td>11.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>경제적이기 때문에</td>
<td>72명</td>
<td>7.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>생산회사에 대한 신뢰·호감 때문</td>
<td>6명</td>
<td>0.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>기타</td>
<td>17명</td>
<td>1.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>끓여야 하는 번거로움이 없어서</td>
<td>(14명)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>정수기를 선물받아서</td>
<td>(2명)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>천주교 장애인을 후원하기 위해서</td>
<td>(1명)</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
문) 댁에서 최근 1년간 주로 마시는 물을 바꾼 적이 있습니까? 바꾼 적이 있다면, 바꾸기 전에는 어떤 물을 드셨습니까?

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th>바꾼 적이 없다</th>
<th>909명</th>
<th>90.9%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>끓인수돗물</td>
<td>47명</td>
<td>4.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>정수기로 걸린수돗물</td>
<td>22명</td>
<td>2.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>생수(먹는샘물)</td>
<td>19명</td>
<td>1.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>약수·지하수</td>
<td>3명</td>
<td>0.3%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

문) 댁에서 음식을 조리할 때는 어떤 물을 사용하십니까?

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th>그냥수돗물</th>
<th>659명</th>
<th>65.9%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>정수기로 걸린수돗물</td>
<td>283명</td>
<td>28.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>생수(먹는샘물)</td>
<td>30명</td>
<td>3.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>약수·지하수</td>
<td>18명</td>
<td>1.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>잘 모르겠다</td>
<td>10명</td>
<td>1.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

문) 1년전과 비교했을 때, 댁에서의 물 사용량은 어떻게였습니까?

(전체 응답자 1,000명)

| 많이늘었다   | 28명   | 2.8%   |
| 빠졌었다      | 132명  | 13.2%  |
| 비슷하다      | 790명  | 79.0%  |
| 약간 줄었다   | 49명   | 4.9%   |
| 많이 줄었다   | 1명    | 0.1%   |
문) 댁에서 사용하시는 수도요금(2개월기준)이 대략 얼마 정도인지 아십니까? 야시
는대로 적어 주십시오.

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>응답자수</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>안다</td>
<td>637명</td>
<td>63.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>모든다</td>
<td>363명</td>
<td>36.3%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

▣ 수도요금 (‘안다’는 응답자 637명 대상)

<table>
<thead>
<tr>
<th>수도요금</th>
<th>응답자수</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10,000원 미만</td>
<td>9명</td>
<td>1.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>10,000원 이상~20,000원 미만</td>
<td>135명</td>
<td>21.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>20,000원 이상~30,000원 미만</td>
<td>188명</td>
<td>29.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>30,000원 이상~40,000원 미만</td>
<td>190명</td>
<td>29.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>40,000원 이상~50,000원 미만</td>
<td>68명</td>
<td>10.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>50,000원 이상</td>
<td>47명</td>
<td>7.4%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

평균 27,843원

문) 다른 물가에 비해 수돗물 ‘값’이 어떻다고 생각하십니까?

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>응답자수</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>매우 비싸다</td>
<td>7명</td>
<td>0.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>비싼 편이다</td>
<td>204명</td>
<td>20.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>보통이다</td>
<td>436명</td>
<td>43.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>샌 편이다</td>
<td>329명</td>
<td>32.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>매우 싸다</td>
<td>22명</td>
<td>2.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>무응답</td>
<td>2명</td>
<td>0.2%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

21.1%

35.1%
문) 서울시민 1명이 하루동안 사용하는 수돗물을 생수로 대체할 경우, 생수 구입비용이 대략 얼마정도일 것으로 생각되십니까?

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th>범주</th>
<th>응답수</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5,000원 미만</td>
<td>4명</td>
<td>0.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>5,000원 이상~10,000원 미만</td>
<td>141명</td>
<td>14.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>10,000원 이상~20,000원 미만</td>
<td>386명</td>
<td>38.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>20,000원 이상~30,000원 미만</td>
<td>233명</td>
<td>23.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>30,000원 이상~50,000원 미만</td>
<td>123명</td>
<td>12.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>50,000원 이상~100,000원 미만</td>
<td>70명</td>
<td>7.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>100,000원 이상</td>
<td>28명</td>
<td>2.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>모름/무응답</td>
<td>15명</td>
<td>1.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>평균</td>
<td>22,260원</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

문) 수돗물을 아껴 쓰기 위해 노력한다면, 물 사용량을 어느 정도까지 줄일 수 있으실 것 같습니다가?

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th>범주</th>
<th>응답수</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5% 정도</td>
<td>72명</td>
<td>7.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>10% 정도</td>
<td>283명</td>
<td>28.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>20% 정도</td>
<td>263명</td>
<td>26.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>30% 정도</td>
<td>114명</td>
<td>11.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>40% 정도</td>
<td>15명</td>
<td>1.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>50% 이상</td>
<td>44명</td>
<td>4.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>줄이기 어렵다</td>
<td>209명</td>
<td>20.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>61.8%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>12.9%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Ⅲ. 식음수의 수질 안전

문) 다음 중 먹는 물(식수)로서 가장 안전하다고 생각되는 순서대로 순위(1~5)를 매겨 주십시오.

<table>
<thead>
<tr>
<th>순위</th>
<th>물</th>
<th>환산점수</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 위</td>
<td>꿀인 수돗물</td>
<td>4,171</td>
</tr>
<tr>
<td>2 위</td>
<td>정수기로 걸러낸 수돗물</td>
<td>3,891</td>
</tr>
<tr>
<td>3 위</td>
<td>생수(먹는 샘물)</td>
<td>3,399</td>
</tr>
<tr>
<td>4 위</td>
<td>약수·지하수</td>
<td>2,029</td>
</tr>
<tr>
<td>5 위</td>
<td>그냥 수돗물</td>
<td>1,511</td>
</tr>
</tbody>
</table>

※ 점수 환산방법 : 1순위로 표기시 5점, 2순위는 4점, 3순위는 3점, 4순위는 2점, 5순위는 1점을 부여하여 합산. 점수범위는 1,000~5,000점

문) 현재의 수돗물이 식수(마시는 물)로 적합하다고 느끼십니까? 부적합하다고 느끼십니까?

<table>
<thead>
<tr>
<th>답변</th>
<th>응답자수</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>매우 적합하다</td>
<td>12명</td>
<td>1.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>대체로 적합한 편이다</td>
<td>229명</td>
<td>22.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>대체로 부적합한 편이다</td>
<td>580명</td>
<td>58.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>매우 부적합하다</td>
<td>179명</td>
<td>17.9%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(전체 응답자 1,000명)
문) 수돗물이 식수로 부적합하다고 생각하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

(수돗물이 식수로 부적합하다는 응답자 759명)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>응답자수</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>낮세가 나서</td>
<td>270명</td>
<td>35.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>막연히 불안해서</td>
<td>215명</td>
<td>28.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>녹물이 나와서</td>
<td>148명</td>
<td>19.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>이물질이 보여서</td>
<td>56명</td>
<td>7.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>인론 보도 때문에</td>
<td>31명</td>
<td>4.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>물빛이 나빠서</td>
<td>28명</td>
<td>3.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>기타</td>
<td>11명</td>
<td>1.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>수도관이 깨끗하지 않아서</td>
<td>6명</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>약품처리가 많아서</td>
<td>3명</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>중금속과 오염때문에</td>
<td>2명</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

문) 다음은 수질에 대해 평소 어떤 생각을 갖고 계신지 여쭙겠습니다. 아래 제시된 의견에 대해 [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]의 의견과 가장 가까운 항목에 ✔ 표시해 주십시오.

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th>의견</th>
<th>매우 그렇다</th>
<th>대체로 그렇다</th>
<th>보통 이다</th>
<th>보통 그렇지 않다</th>
<th>전혀 그렇지 않다</th>
<th>무응답</th>
<th>평균</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>A. 수질검사 항목이 많을수록 안전하다</td>
<td>18.7%</td>
<td>49.9%</td>
<td>14.9%</td>
<td>16.4%</td>
<td>0.1%</td>
<td>5점 평균 3.71</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>B. 상수원이 오염되면 수돗물 정화는 기술로서 되지 않는다</td>
<td>10.7%</td>
<td>47.1%</td>
<td>21.1%</td>
<td>19.5%</td>
<td>1.5%</td>
<td>0.1%</td>
<td>3.46</td>
</tr>
<tr>
<td>C. 수질검사기관의 공표내용은 신뢰감이 간다</td>
<td>3.9%</td>
<td>31.9%</td>
<td>30.8%</td>
<td>29.8%</td>
<td>3.6%</td>
<td>5점 평균 3.03</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>D. 외국의 수질검사 기준은 한국보다 더 엄격하다</td>
<td>9.9%</td>
<td>44.7%</td>
<td>32.9%</td>
<td>11.0%</td>
<td>1.1%</td>
<td>0.4%</td>
<td>3.52</td>
</tr>
<tr>
<td>E. 시판되는 생수는 철저한 수질검사를 받을 것이다</td>
<td>2.6%</td>
<td>28.2%</td>
<td>31.0%</td>
<td>35.7%</td>
<td>2.5%</td>
<td>5점 평균 2.93</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>F. 가정의 정수기는 수돗물의 오염물질을 거의 제거할 것이다</td>
<td>2.7%</td>
<td>42.2%</td>
<td>31.5%</td>
<td>23.0%</td>
<td>0.6%</td>
<td>3.23</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>G. 가정의 정수기물은 인체에 건강한 미네랄이 없다</td>
<td>1.8%</td>
<td>29.3%</td>
<td>45.6%</td>
<td>22.4%</td>
<td>0.8%</td>
<td>0.1%</td>
<td>3.09</td>
</tr>
</tbody>
</table>
문) 다음 중 서울시 수돗물 생산기관의 활동 및 서비스로 알고 계시는 부분에 √ 표시해 주십시오.

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>알고, 이용해 왔다</th>
<th>알지만, 이용해보지 않았다</th>
<th>모른다</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>A. 상수원 보호 활동</td>
<td>65.3%</td>
<td>34.7%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>B. 아리수 품질관리제</td>
<td>1.1%</td>
<td>8.9%</td>
<td>90.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>C. 정기적인 수질검사 실시 및 발표</td>
<td>3.6%</td>
<td>27.3%</td>
<td>69.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>D. 121민원서비스</td>
<td>4.9%</td>
<td>22.8%</td>
<td>72.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>E. 자가검침제</td>
<td>1.4%</td>
<td>11.8%</td>
<td>86.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>F. 상하수도 요금 전자고지제</td>
<td>1.5%</td>
<td>21.4%</td>
<td>77.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>G. 지하철 환승역 ‘아리수’ 홍보코너 운영</td>
<td>0.9%</td>
<td>7.6%</td>
<td>91.5%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

문) 수돗물의 수질 개선을 위해 가장 중점을 두어야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

(전체 응답자 1,000명)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>응답자</th>
<th>비율</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>상수원 보호 및 감시 강화</td>
<td>361명</td>
<td>36.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>노후 배급수관 정비 및 개량</td>
<td>308명</td>
<td>30.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>가정의 녹슨 관 교체 및 물탱크 청소 강화</td>
<td>198명</td>
<td>19.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>물탱크를 거치지 않는 직결급수체계 확대</td>
<td>67명</td>
<td>6.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>민간 수질 감시 기능 강화</td>
<td>34명</td>
<td>3.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>저수조·물탱크 관리 강화</td>
<td>32명</td>
<td>3.2%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
문) 마지막으로 서울의 수돗물 '아리수'와 관련해 하시고 싶은 말씀이 있으시면 무엇이든 적어 주십시오.

(응답자 447명, 복수응답)

<table>
<thead>
<tr>
<th>제목</th>
<th>(응답자 수)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>안전하고 깨끗한 물</td>
<td>(359명)</td>
</tr>
<tr>
<td>철저한 수질관리</td>
<td>93명</td>
</tr>
<tr>
<td>상수원 보호 및 감시</td>
<td>79명</td>
</tr>
<tr>
<td>믿을 수 있는 물이 되었으면</td>
<td>53명</td>
</tr>
<tr>
<td>끓이지 않고 안전하게 먹을 수 있도록</td>
<td>45명</td>
</tr>
<tr>
<td>깨끗한 물 공급</td>
<td>39명</td>
</tr>
<tr>
<td>냄새 안나는 수돗물 공급</td>
<td>35명</td>
</tr>
<tr>
<td>녹이 안나오게 깨끗한 관리 필요</td>
<td>5명</td>
</tr>
<tr>
<td>취수장 청결 관리</td>
<td>5명</td>
</tr>
<tr>
<td>이물질이 없었으면</td>
<td>4명</td>
</tr>
<tr>
<td>수돗물에 물이끼 방지</td>
<td>1명</td>
</tr>
<tr>
<td>노후 수도관 관리</td>
<td>(87명)</td>
</tr>
<tr>
<td>노후 수도관 교체 등 철저 관리</td>
<td>77명</td>
</tr>
<tr>
<td>공동주택 등의 수도관 관리 철저</td>
<td>5명</td>
</tr>
<tr>
<td>가정 노후관 교체시 시 또는 정부에서 지원</td>
<td>4명</td>
</tr>
<tr>
<td>노후된 욕내배관교체의 강제화(법제화)</td>
<td>1명</td>
</tr>
<tr>
<td>홍보 강화</td>
<td>(82명)</td>
</tr>
<tr>
<td>홍보 강화</td>
<td>72명</td>
</tr>
<tr>
<td>서울시민들의 많은 관심 유도</td>
<td>5명</td>
</tr>
<tr>
<td>유명인을 모델로 홍보</td>
<td>1명</td>
</tr>
<tr>
<td>부정적인 언론보도 지양</td>
<td>1명</td>
</tr>
<tr>
<td>장관들 회의시 아리수 제공 모습 공개</td>
<td>1명</td>
</tr>
<tr>
<td>각 가정에서도 수돗물 수질오염 방지하는 홍보대책</td>
<td>1명</td>
</tr>
<tr>
<td>정화나 공급과정에서 어려움을 홍보해 수돗물 절약을 생활화되도록</td>
<td>1명</td>
</tr>
<tr>
<td>신뢰 강화</td>
<td>(18명)</td>
</tr>
<tr>
<td>철저한 수질검사</td>
<td>13명</td>
</tr>
<tr>
<td>자료로 증명할 수 있게</td>
<td>4명</td>
</tr>
<tr>
<td>발표기관에 따른 공표수치가 일정치 않아 통일 요망</td>
<td>1명</td>
</tr>
<tr>
<td>수도요금 관련</td>
<td>(8명)</td>
</tr>
<tr>
<td>수도요금 인하</td>
<td>6명</td>
</tr>
<tr>
<td>수도요금 체계의 합리화</td>
<td>1명</td>
</tr>
<tr>
<td>장애가정에 수도요금 할인해택</td>
<td>1명</td>
</tr>
</tbody>
</table>
수돗물 고급화

미네랄 함량을 늘려 주었으면 1명
물소 첨가 1명

기타

하수 관리 강화 3명
식수와 생활용수 분리 급수 방안 검토 2명
직결 급수체계 필요 2명
물 재활용 방안 강구 1명
수압조절 필요 1명
젖은 수도공사로 인한 단수가 없었으면 1명